

# **ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА, И ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые Оператором.

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://экопарк-сосны.рф> (далее – Сайт). Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://экопарк-сосны.рф>.

1.4. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

## **2. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ**

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://экопарк-сосны.рф>.

2.4. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. «Cookies» - это файлы, которые позволяют сохранять определенную информацию о Пользователях и устройствах Пользователей при посещении Сайта.

2.8. Оператор – ООО «Кулаков групп» совместно с дочерними обществами ООО СЗ ЖК «Сосны 7-10», ИНН 7300018851, ООО СЗ «ЖК Сосны 10», ИНН 7300039107, ООО СЗ «ЖК Сосны 6», ИНН 7300045291 организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных

данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.9. Персональные данные – информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу, являющемуся Пользователем сайта, которая разрешена для распространения неограниченному кругу лиц путем дачи согласия на обработку персональных данных Пользователем.

2.10. Пользователь – субъект персональных данных, являющийся посетителем Сайта.

2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных Оператору.

2.12. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

3.1. Оператор имеет право:

– получать от Пользователя достоверную информацию содержащую персональные данные;

– в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

– самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

- отвечать на обращения и запросы Пользователей и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса;

- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

##### **4.1. Пользователь имеет право:**

- получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Пользователям, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлены Законом о персональных данных;

- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

##### **4.2. Пользователь обязан:**

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

#### **5. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, КОТОРЫЕ ОБРАБАТЫВАЕТ ОПЕРАТОР**

5.1. Фамилия, имя, отчество.

5.2. Номер телефона.

5.3. На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в том числе файлов cookie) с помощью сервисов интернет-статистики «Яндекс Метрика».

5.4. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием «Персональные данные».

5.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.6. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в части 1 статьи 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные статьей 10.1 Закона о персональных данных.

5.7. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения неопределенному кругу лиц, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных.

5.7.1. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки,

о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

5.7.2. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

5.7.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в пункте 5.7.3 настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.

## **6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **7. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- продажа объектов недвижимости в ЖК «Сосны» города Димитровграда;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте <https://экопарк-сосны.рф>.

7.2. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [kulakovvv@kulakovgroup.ru](mailto:kulakovvv@kulakovgroup.ru) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

7.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

## **8. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- уставные (учредительные) документы Оператора;
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://экопарк-сосны.рф> или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

8.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов cookie и использование технологии JavaScript).

8.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

## **9. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей.

9.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

9.4. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные).

9.5. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

## **10. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

10.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

10.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

10.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [kulakovvv@kulakovgroup.ru](mailto:kulakovvv@kulakovgroup.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

10.5. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10.6. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

## **11. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

## **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

12.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

# **ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ ДАННЫХ**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика определяет порядок использования файлов cookie и других метаданных на сайте: <https://экопарк-сосны.рф/> (далее — «Сайт»), принадлежащем ООО Кулаков Групп, ОГРН 1067327022124, ИНН 7327037682, КПП 732701001, 432045, Ульяновская область, город Ульяновск, Промышленная ул., д. 2а, офис 208 (далее — «Оператор»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Принятие настоящей Политики путём нажатия на кнопку «Принять» и (или) использование сервисов и материалов Сайта означает согласие пользователя с настоящей Политикой. В случае несогласия пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.4. Если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он может настроить браузер таким образом, чтобы он отказывался от приёма файлов cookie. В этом случае некоторые функции Сайта могут быть недоступны.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. Файлы cookie — небольшие текстовые файлы, передаваемые веб-сервером на устройство пользователя при посещении Сайта. Они позволяют Сайту «запоминать» действия и предпочтения пользователя в течение определённого периода.

2.2. Файлы cookie не позволяют идентифицировать пользователя по имени или другим личным данным. Они содержат технические данные, которые могут быть

связаны с персональными данными, предоставленными пользователем добровольно (например, при заполнении формы заявки).

### **3. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ**

3.1. Файлы cookie используются на Сайте в следующих целях:

- идентификация пользователей и персонализация взаимодействия с Сайтом;
- повышение удобства использования Сайта;
- оптимизация сервисов, материалов и услуг на Сайте в соответствии с интересами и потребностями пользователей;
- сбор обезличенной статистики посещений Сайта;
- показ релевантной рекламы (ретаргетинг) и оценка эффективности рекламных кампаний.

3.2. Обработка файлов cookie осуществляется с использованием системы веб-аналитики Яндекс Метрика и рекламных сервисов Яндекс Директ.

3.3. Для достижения указанных целей собранные файлы cookie и другие метаданные могут передаваться третьим лицам (операторам систем аналитики и рекламы) в обезличенном виде.

### **4. ДАННЫЕ, СОБИРАЕМЫЕ С ПОМОЩЬЮ ФАЙЛОВ СООКІЕ**

4.1. Cookie состоят из технических данных, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого используется Сайт, а именно:

- технические характеристики устройства;
- IP-адрес;
- информация, сохранённая в файлах cookie;
- информация о браузере;
- информация о дате и времени доступа к Сайту;
- длительность пребывания на Сайте;
- сведения о поведении и активности на Сайте.

### **5. ВИДЫ ФАЙЛОВ СООКІЕ**

5.1. На Сайте используются файлы cookie двух видов:

- постоянные — остаются на устройстве пользователя на длительный срок или до момента их ручного удаления;
- временные (сессионные) — хранятся на устройстве пользователя до закрытия браузера.

5.2. Обязательные (технические) cookie — необходимы для корректной работы Сайта. Без них навигация и доступ к защищённым разделам недоступны.

5.3. Аналитические cookie — собирают обезличенную статистику посещений: количество посетителей, популярные страницы, источники трафика. Используются для улучшения работы Сайта.

5.4. Рекламные cookie — используются для показа релевантной рекламы пользователю, ранее посещавшему Сайт, и оценки эффективности рекламных кампаний.

5.5. Функциональные cookie — запоминают выбор пользователя.

### **6. УПРАВЛЕНИЕ ФАЙЛАМИ СООКІЕ**

6.1. Пользователь может просматривать большую часть Сайта, не принимая cookie, однако в случае отключения cookie некоторые функции Сайта могут быть недоступны.

6.2. Пользователь может отказаться от приёма файлов cookie, отключив их в настройках браузера. Инструкции для популярных браузеров:

- Google Chrome: Настройки → Конфиденциальность и безопасность → Файлы cookie и другие данные сайтов
- Safari: Настройки → Конфиденциальность → Файлы cookie и данные веб-сайтов

- Яндекс Браузер: Настройки → Дополнительно → Личные данные → Файлы cookie

6.3. Отключение файлов cookie может привести к снижению удобства использования Сайта.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Положения настоящей Политики могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. Все обращения и предложения по настоящей Политике направляются по адресу электронной почты: [lebedevps@kulakovgroup.ru](mailto:lebedevps@kulakovgroup.ru)